

## Algemene voorwaarden Lead Masters B.V.

### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

<b>Afnemer:</b>	Het bedrijf dat Leads afneemt van Lead Masters BV en waarvoor een Overeenkomst is afgesloten tussen Lead Masters BV en het bedrijf;
<b>Content:</b>	De bedrijfsinformatie die de Afnemer via Mijn-Lead Masters BV omgeving op de Website (en dochterwebsites o.a. <a href="http://www.sneleenschilder.nl">www.sneleenschilder.nl</a> en <a href="http://www.denationaleofferte.nl">www.denationaleofferte.nl</a> ) plaatst of die de Afnemer aan Lead Masters BV verstrekt voor plaatsing op de Website;
<b>Lead:</b>	Een korte omschrijving van het product, de dienst en/of werkzaamheden die de Opdrachtgever (op)geleverd wenst te hebben inclusief de contactgegevens van deze Opdrachtgever en die kan uitmonden in een (Opdracht)overeenkomst tussen deze Opdrachtgever en de Afnemer;
<b>Mijn-Lead Masters BV omgeving:</b>	Een afgesloten omgeving op de Website waar de Afnemer o.a. ontvangen Leads, gekozen regio's, onderwerpen en facturen kan inzien;
<b>Opdrachtgever:</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die op de Website of op een website van een samenwerkingspartner van Lead Masters BV zijn contactgegevens en het product, de dienst en/of werkzaamheden die hij (op)geleverd wenst te hebben heeft ingevuld;
<b>(Opdracht)overeenkomst:</b>	De (opdracht)overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Afnemer;
<b>Overeenkomst:</b>	De overeenkomst tussen Lead Masters BV en de Afnemer;
<b>Schriftelijk:</b>	Schriftelijk of via de e-mail;
<b>Lead Masters BV:</b>	Lead Masters BV B.V. handelend onder de naam "Lead Masters BV", gevestigd en kantoorhoudende te Kottestraat 5, 1826 CD te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90028821;
<b>Website:</b>	De website <a href="http://www.Lead Masters BV.nl">www.Lead Masters BV.nl</a> en (en dochterwebsites o.a. <a href="http://www.sneleenschilder.nl">www.sneleenschilder.nl</a> en <a href="http://www.denationaleofferte.nl">www.denationaleofferte.nl</a> ) die door Lead Masters BV wordt beheerd;
<b>Werkdagen:</b>	Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, met uitzondering van officieel erkende feestdagen in Nederland.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

### Artikel 2. Algemeen

2.1. Eventuele afspraken, toezeggingen, aanbiedingen of verstrekte opdrachten binden Lead Masters BV niet, behoudens voor zover deze door of namens Lead Masters BV door een rechtsgeldig vertegenwoordiger Schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op het gebruik door de Afnemer van Mijn-Lead Masters BV omgeving.
- 3.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvoor Lead Masters BV derden inschakelt.
- 3.3. De toepasselijkheid van de door de Afnemer gehanteerde (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tastdit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of algemene voorwaarden aan. In dat geval heeft Lead Masters BV het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de Afnemer niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 3.5. Lead Masters BV heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Afnemer wordt schriftelijk van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 3.6. Indien Lead Masters BV niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Lead Masters BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van debepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Afnemer de Overeenkomst schriftelijk of digitaal heeft ondertekend, de Afnemer op enige andere wijze, bijvoorbeeld via de e-mail, uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de door Lead Masters BV gemaakte Overeenkomst of de Afnemervia Mijn-Lead Masters BV omgeving de Overeenkomst activeert of na een pauze hervat.
- 4.2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Lead Masters BV de Afnemer een bevestiging via de e-mail.

#### **Artikel 5. Looptijd en opzegging**

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.2. De Overeenkomst kan te allen tijde met onmiddellijke ingang door de Afnemer of door Lead Masters BV worden opgezegd.
- 5.3. De Afnemer kan de Overeenkomst via Mijn-Lead Masters BV omgeving opzeggen of pauzeren.
- 5.4. Indien de Afnemer telefonisch of via de e-mail aan Lead Masters BV de opdracht verleent de opzegging van de Afnemer te verwerken, dan is de verwerkingstijd maximaal 2 Werkdagen.
- 5.5. Het beëindigen van zijn dienstverlening of van de exploitatie van de Website kan voor Lead Masters BV een reden zijn om de Overeenkomst op te zeggen.
- 5.6. Na beëindiging van de Overeenkomst ontvangt de Afnemer geen Leads meer.
- 5.7. Door de opzegging van de Overeenkomst door de Afnemer eindigt niet de toegang tot Mijn-Lead Masters BV omgeving. Na de beëindiging van de Overeenkomst kan de Afnemer via Mijn- Lead Masters BV omgeving de Overeenkomst activeren, zodat de Afnemer weer Leads ontvangt.
- 5.8. Indien de Afnemer wenst dat na de beëindiging van de Overeenkomst zijn account wordt opgeheven, dan kan de Afnemer daartoe telefonisch of via de e-mail een verzoek indienen bij Lead Masters BV.

#### **Artikel 6. Mijn-Lead Masters BV omgeving**

- 6.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maakt Lead Masters BV voor de Afnemer een accountaan op de Website zodat de Afnemer toegang kan krijgen tot Mijn-Lead Masters BV omgeving.
- 6.2. De Afnemer dient zijn gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij kan inloggen op de Website geheim te houden.
- 6.3. Indien de Afnemer constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn account, dan dient de Afnemer:
  - a. Lead Masters BV daarvan onverwijld in kennis te stellen;
  - b. Zijn wachtwoord te wijzigen.
- 6.4. Indien de Afnemer zijn wachtwoord is vergeten, dan kan de Afnemer via de Website het verzoek indienen om zijn wachtwoord te herstellen. Vervolgens wordt naar de Afnemer eene-mail gestuurd waarmee hij zijn wachtwoord kan herstellen.
- 6.5. Lead Masters BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de doode Afnemer toegepaste inloggegevens of voor ongeautoriseerd gebruik door een derde van het account van de Afnemer.
- 6.6. Lead Masters BV heeft het recht de toegang van de Afnemer tot Mijn-Lead Masters BV omgeving te blokkeren

zonder dat de Afnemer recht heeft op enige vorm van compensatie, indien:

- a. De Afnemer in strijd handelt met de doelstelling van de Website, wet- of regelgeving, de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
  - b. De Afnemer onrechtmatig handelt jegens Lead Masters BV.
- 6.7. Lead Masters BV is niet aansprakelijk voor enige schade die de Afnemer lijdt door de blokkering van de toegang tot Mijn-Lead Masters BV omgeving.

#### **Artikel 7. Leads**

- 7.1. Een naar de Afnemer automatisch gestuurde Lead wordt doorgaans naar 3 tot een maximum van 5 andere bedrijven gestuurd.
- 7.2. Het aangaan van de Overeenkomst met Lead Masters BV betekent niet dat Lead Masters BV verplicht is Leads naar de Afnemer te sturen.
- 7.3. De Leads bevatten minimaal contactgegevens (telefoonnummer en/of e-mailadres) zodat de Afnemer contact op kan nemen met de Opdrachtgever.
- 7.4. Lead Masters BV streeft na om zo commercieel interessant mogelijke Leads door te sturen naar de Afnemer doch aan de inhoud van de Leads kunnen geen rechten ontleend worden.
- 7.5. De Afnemer erkent het commerciële belang van het snel en correct opvolgen van een Lead via de contactgegevens van de betreffende Lead. De Afnemer is verplicht uiterlijk binnen 24 uur, gedurende Werkdagen, nadat de Lead verzonden is telefonisch contact op te nemen met de Opdrachtgever. De Afnemer streeft te allen tijde na om dit binnen één uur, gedurende kantoortijden op Werkdagen, te doen.
- 7.6. Een Lead zal gestuurd worden naar het door de Afnemer opgegeven e-mailadres of naar de door de Afnemer opgegeven e-mailadressen. De Afnemer is verantwoordelijk voor het aan Lead Masters BV doorgeven van correcte en werkende e-mailadressen. De Leads zijn 24/7 zichtbaar in Mijn-Lead Masters BV omgeving.
- 7.7. De Afnemer zal de gegevens opgenomen in Leads vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken voor het tot stand komen van een (Opdracht)overeenkomst met de Opdrachtgever. Gebruik voor enig ander doel is verboden, waaronder:
  - a. Het verzenden van ongevraagde e-mail(s), waarvan de inhoud van algemene dan wel commerciële aard is (zogenaamde spam);
  - b. Het verkopen van persoonsgegevens van Opdrachtgevers.
- 7.8. Gegevens opgenomen in de Leads mogen niet gedeeld worden met derden zonder toestemming van Lead Masters BV.
- 7.9. De Afnemer ontvangt via het automatische systeem van Lead Masters BV alleen Leads van Opdrachtgevers die producten, diensten en/of werkzaamheden (op)geleverd wensen te hebben in het door de Afnemer gekozen werkgebied en die betrekking hebben op de door de Afnemer gekozen onderwerpen. De gekozen regio, radius en gekozen onderwerpen kunnen door de Afnemer te allen tijde aangepast worden in Mijn-Lead Masters BV omgeving.
- 7.10. De Afnemer dient de Leads te gebruiken in overeenstemming met de wet en in het bijzonder wordt hierbij verwezen naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

#### **Artikel 8. Positie van Lead Masters BV**

- 8.1. Lead Masters BV is geen partij bij de eventuele (Opdracht)overeenkomst die de Afnemer en de Opdrachtgever met elkaar aangaan door een door Lead Masters BV verstrekte Lead. Derhalve is Lead Masters BV nimmer aansprakelijk voor enige problemen of conflict, zoals het uitblijven van een betaling, dat ontstaat tussen de Afnemer en de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de Afnemer niet nakomt, dan is dat een zaak tussen de Opdrachtgeveren de Afnemer.
- 8.2. Lead Masters BV staat er niet voor in dat door een Opdrachtgever verstrekte gegevens overeenstemmen met de waarheid. Lead Masters BV is er nimmer aansprakelijk voor indien een Opdrachtgever onjuiste informatie aan de Afnemer heeft verstrekt.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van de Afnemer**

- 9.1. Alle gegevens die de Afnemer bij het tot stand komen van de Overeenkomst en gedurende de Overeenkomst aan Lead Masters BV verstrekt dienen juist, volledig en actueel te zijn. Indien zich wijzigingen in zijn gegevens voordoen, dan dient de Afnemer dergelijke wijzigingen onverwijld via Mijn-Lead Masters BV omgeving door te voeren.
- 9.2. De Afnemer zal de geleverde Lead niet zodanig aanwenden dat:

- a. De privacybelangen van de in de Lead opgenomen natuurlijke personen worden geschaad;
  - b. In strijd wordt gehandeld met het door Lead Masters BV kenbaar gemaakte gebruiksdoel;
  - c. De goede naam van Lead Masters BV wordt geschaad.
- 9.3. De Afnemer zal geen Content op de Website (laten) plaatsen die:
- a. In strijd is met wet- of regelgeving;
  - b. In strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
  - c. De (intellectuele eigendoms)rechten van een derde schendt;
  - d. Schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende of pornografische uitingen;
  - e. Vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt.
- 9.4. De Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de Content.
- 9.5. De Afnemer vrijwaart Lead Masters BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Afnemer toerekenbaar is.
- 9.6. Indien de Afnemer in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst, wet-en regelgeving, of de rechten van derden schendt, dan is Lead Masters BV gerechtigd de Overeenkomst met de Afnemer per direct te beëindigen en de toegang voor de Afnemer tot Mijn-Lead Masters BV omgeving te blokkeren. De Afnemer wordt hiervan via de e-mail op de hoogte gesteld.

## **Artikel 10. Reclamering**

- 10.1. Klachten over een geleverde Lead dienen binnen 48 uur na de levering door de Afnemer bij Lead Masters BV te worden ingediend. Klachten die te laat worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.
- 10.2. Bij het beoordelen van een reclamatie wordt rekening gehouden met de gekozen regio's en onderwerpen en gekeken naar de correctheid van de Lead.
- 10.3. Het feit dat de Opdrachtgever niet reageert op een door de Afnemer gestuurde e-mailen/of het feit dat de Opdrachtgever niet telefonisch bereikbaar is, maakt de Lead niet gebrekkig, tenzij de in de Lead vermelde contactgegevens niet correct zijn.
- 10.4. Indien de klacht gegrond is, heeft Lead Masters BV de keuze om:
- a. Nieuwe gegevens aan de Afnemer te verstrekken, zodat de Lead compleet is;
  - b. Kosteloos en nieuwe Lead aan de Afnemer te leveren;
  - c. De onvolkomen dan wel gebrekkige Lead te crediteren.
- 10.5. Van toepassing zijnde voorwaarden voor reclameren;

### ***Juiste redenen***

- Aantoonbaar eerder ontvangen (max. 2 maanden)
- Onjuiste/fake contactgegevens
- Aanvraag voldoet niet aan aangegeven filters
- Betreft aanvraag voor enquête, onderzoek of stage
- Locatie waar het project uitgevoerd moet worden ligt buiten het werkgebied

### ***Onjuiste redenen***

- Al voorzien (tip, reageer snel)
- Geen klant geworden
- Al genoeg offertes of afspraken staan
- Geen reactie op uitgebrachte offerte
- Niet kunnen oppakken (pauzeer tijdig je account)
- Uitvoer niet op korte termijn
- Werkzaamheden te klein of te groot (wijzig productfiltering)

## **Artikel 11. Tarieven en tariefwijziging**

- 11.1. De door Lead Masters BV vermelde tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij andersvermeld.
- 11.2. Lead Masters BV is te allen tijde gerechtigd zijn tarieven te wijzigen. Lead Masters BV zal de Afnemer hierover van te voren informeren via Mijn-Lead Masters BV omgeving of per e-mail.
- 11.3. Naast de tariefwijziging genoemd in artikel 11.2 heeft Lead Masters BV het recht jaarlijks zijn tarieven te indexeren op basis van de consumentenprijsindex alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), reeks 2015=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar. Indien het basisjaar voor de consumentenprijsindex door het CBS wordt verlegd, dan wordt bij de berekening uitgegaan van het meest recente basisjaar. De Afnemer wordt via Mijn-Lead Masters BV omgeving of per e-mail van een indexatie van de tarieven in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 11.4. Indien de Lead niet leidt tot een (Opdracht)overeenkomst, dan blijft de vergoeding voor

de Lead verschuldigd.

**Artikel 12. Facturatie en betaling**

- 12.1. Lead Masters BV zal de Afnemer maandelijks via de e-mail een factuur sturen voor de in de voorafgaande Week of Maand verstrekte Leads. De facturen voor geleverde Leads zijn te allen tijde zichtbaar in Mijn-Lead Masters BV omgeving.
- 12.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Lead Masters BVaan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Na het verstrijken van deze fatale betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum is de Afnemer zonder dat verdere

sommatie nodig is in verzuim. Vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is totdat het volledige openstaande factuurbedrag is betaald, is de Afnemer de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Lead Masters BV moet maken om de vorderingen op de Afnemer te incasseren voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.

- 12.3. Lead Masters BV is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of anderszins zekerheidstelling voor betaling van zijn facturen te verlangen en in afwachting hiervan zijn werkzaamheden op te schorten.
- 12.4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen de vorderingen van Lead Masters BV en de verplichtingen van de Afnemer jegens Lead Masters BV onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.5. Iedere betaling door de Afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Afnemer tot voldoening van de hoofdsom die het langst openstaat.

### **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1. Lead Masters BV is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lead Masters BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lead Masters BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, diefstal, stroom- en internetstoring, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Lead Masters BVingeschakelde externe partijen, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemie, hackerattack, cyberaanval, computervirus, oorlog, terrorisme, natuurramp, storing in het e-mailverkeer.
- 13.2. In geval van overmacht is Lead Masters BV gerechtigd de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de Overeenkomst te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens de Afnemer te zijn gehouden. In dit geval is Lead Masters BV gehouden terstond aan de Afnemer hiervan mededeling te doen.
- 13.3. Indien Lead Masters BV bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 14.1. Voor de diensten is Lead Masters BV afhankelijk van (online) diensten en software van eigen en derde partijen. Lead Masters BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van eigen en derde partijen.
- 14.2. Lead Masters BV kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van de Website. Lead Masters BV is niet aansprakelijk indien de Website tijdelijk niet beschikbaar is of indien de Afnemer tijdelijk niet kan inloggen op de Website.
- 14.3. Lead Masters BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lead Masters BV is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.4. Indien de geleverde Leads niet tot één of meerdere nieuwe klanten voor de Afnemer leidt, dan is Lead Masters BV daar niet aansprakelijk voor en geeft dat de Afnemer geen recht op restitutie van het bedrag dat de Afnemer voor de Leads heeft betaald.
- 14.5. Lead Masters BV is niet aansprakelijk indien het aangaan van de Overeenkomst niet leidt tot het door de Afnemer gewenste resultaat, zoals meer nieuwe klanten.
- 14.6. Lead Masters BV is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 14.7. In geen geval is Lead Masters BV aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Afnemer de geleverde Leads heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor de Leads vervaardigd zijn.
- 14.8. Lead Masters BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door hackersactiviteiten.
- 14.9. Lead Masters BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, arbeidskosten, opgelegde boetes en reputatieschade.
- 14.10. Indien Lead Masters BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de

aansprakelijkheid van Lead Masters BV beperkt tot het bedrag dat Lead Masters BV voor de Lead, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, aan de Afnemer in rekening heeft gebracht.

- 14.11. Elke rechtsvordering jegens Lead Masters BV wegens een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Afnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

#### **Artikel 15. Ontbinding en opschorting**

- 15.1. Lead Masters BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- a. De Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Lead Masters BV omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vreezen geven dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen.
- 15.2. Voorts is Lead Masters BV bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3. Lead Masters BV is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Afnemer surseance van betaling verzoekt of deze aan de Afnemer wordt verleend, ingeval de Afnemer failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Afnemer niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Lead Masters BV op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 16. Intellectueel eigendom**

- 16.1. Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Website, de programmatuur en waar het door Lead Masters BV aan de Afnemer verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Lead Masters BV.
- 16.2. De Afnemer dient de intellectuele eigendomsrechten van Lead Masters BV te allen tijde te respecteren.
- 16.3. Door Lead Masters BV gegenereerde Leads zijn alleen bedoeld voor commercieel belang van de Afnemer. Gegevens opgenomen in de Leads mogen niet gedeeld worden met derden zonder toestemming van Lead Masters BV.
- 16.4. Alle door Lead Masters BV verstrekte stukken, zoals (digitale) rapporten, monitors, checklisten, adviezen, templates, sales guides, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductiepagina's etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer. Het is de Afnemer niet toegestaan om informatie verkregen van Lead Masters BV openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk is toegestaan door Lead Masters BV en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de Overeenkomst met Lead Masters BV.
- 16.5. Lead Masters BV behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken.
- 16.6. Door het (laten) plaatsen van Content op de Website verleent de Afnemer aan Lead Masters BV een wereldwijde, onherroepelijke, niet-exclusieve, kosteloze, overdraagbare en sub-licentieerbare licentie om de Content te verveelvoudigen, te gebruiken, te verspreiden, openbaar te maken, te bewerken en te tonen.
- 16.7. De Afnemer is verantwoordelijk voor de Content die hij op de Website plaatst of laat plaatsen. De Afnemer garandeert dat:
- a. De Afnemer de rechthebbende is van de Content ofwel dat de Afnemer alle rechten, licenties, bevoegdheden, toestemmingen en vrijgaven heeft die nodig zijn om aan Lead Masters BV de licentie te verlenen zoals omschreven in artikel 16.6;
  - b. De plaatsing van de Content (of enig deel daarvan) op de Website geen inbreuk maakt op het auteursrecht, handelsnaamrecht, merkenrecht, geheimhoudingsplichten of andere eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten, of het privacy recht, en niet resulteert in de schending van toepasselijke wet- of regelgeving.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

- 17.1. Lead Masters BV en de Afnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

**Artikel 18. Persoonsgegevens**

- 18.1. Lead Masters BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Afnemer het privacy- en cookiebeleid van Lead Masters BV raadplegen, zie [Privacybeleid - Snel een Schilder](#).

**Artikel 19. Klantenservice**

- 19.1. Voor vragen over de dienstverlening van Lead Masters BV of voor het indienen van een klacht kan de Afnemer contact opnemen met de klantenservice van Lead Masters BV. De klantenservice van Lead Masters BV is bereikbaar via:
- a. De e-mail: [info@leadmastersbv.nl](mailto:info@leadmastersbv.nl);
  - b. Het contactformulier op de Website;
  - c. Telefonisch: 088 – 6445050 op Werkdagen van 9:00 t/m 17:30 uur;
  - d. Middels WhatsApp: op het bij u bekende nummer van uw account manager.
- 19.2. Vragen en/of klachten worden zo spoedig mogelijk door Lead Masters BV in behandeling genomen.
- 19.3. De Afnemer dient Lead Masters BV de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken.

**Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1. Alle Overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.
- 20.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Lead Masters BV is gelegen.